



# POLITIQUE NUMERIQUE RESPONSABLE

## Notre vision

La Politique Numérique Responsable de DQE Groupe a pour objectif de présenter les engagements pris par l'entreprise en matière de numérique responsable eu égard à son secteur d'activité : la data quality.

Le numérique révolutionne à une vitesse vertigineuse le fonctionnement des organisations. Il est source d'innovation et de progrès, reflétant leur modernité, jusqu'à en devenir la vitrine de leurs savoir-faire. Il peut être un formidable outil de création de nouvelles valeurs durables, plus respectueuses de l'environnement et plus éthiques envers la société s'il est encadré et réfléchi en termes d'impacts.

DQE Groupe est membre de la communauté Numérique Responsable de l'institut du Numérique Responsable (INR) et signataire de la charte numérique responsable de l'INR depuis 2023.

La présente politique numérique responsable pousse l'organisation à s'évaluer et essayer de s'améliorer en permanence.

Les engagements en matière de numérique responsable, présentés au sein de cette politique s'inscrivent dans la démarche RSE de l'entreprise, engagée en 2022 et portée par le responsable RSE, et témoignent de manière concrète de la volonté de DQE Groupe à répondre aux enjeux du développement durable.

La Direction de DQE Groupe

**Stéphane Donders**

Directeur Général, CEO de DQE

## Nos engagements

### « La qualité de données au service d'un monde plus durable et digitalisé. »

L'entreprise est pleinement consciente de l'importance des enjeux du développement durable liés au secteur du numérique, et plus particulièrement de la qualité des données. DQE est un acteur majeur du numérique en France et à l'international. L'entreprise s'est engagée à développer et mettre en place des solutions techniques pour répondre aux enjeux du développement durable de notre économie.

La démarche RSE de DQE se traduit par des efforts constants en matière d'innovation numérique et environnementale au travers du développement de nos solutions de qualité de données « Data Q » et « Unify », du déploiement de notre propre calculateur CO2 visant à réduire l'empreinte carbone de nos clients, de la réalisation du bilan carbone annuel de nos activités, et de la mise en œuvre de notre politique RSE, et de gestion de nos déchets.






Pour nous accompagner dans cette démarche, nous pouvons compter sur un écosystème riche de partenaires, clients et fournisseurs, qui depuis plus de 15 ans nous renouvèlent chaque année leur confiance.

Gouvernance et attribution des responsabilités : La direction a nommé une équipe Numérique Responsable dédiée. L'équipe est portée par le responsable « RSE & Décarbonation » et le responsable Sécurité d'information de DQE Groupe. Dans chaque localisation et unité opérationnelle, le responsable « RSE & Décarbonation » de l'entreprise est chargé de superviser la mise en œuvre de cette politique.

Mécanisme de révision : Le comité Numérique Responsable de DQE Groupe tient régulièrement à jour cette politique et communiquera toutes les modifications qui lui sont apportées aux parties intéressées. Si vous avez des questions, veuillez-vous adresser au responsable « RSE & Décarbonation » de l'entreprise.

Périmètre : La politique s'applique à tout le groupe DQE ainsi qu'à l'ensemble de ses entités juridiques, tant dans le pays qu'à l'étranger. Elle concerne tous les employés, directeurs, sous-traitants et partenaires d'affaires.

La liste complète de nos engagements NR :

	<b>ACTIONS</b>	<b>RESULTATS</b>
<b>Stratégie &amp; gouvernance</b> 	Intégrer le NR dans la stratégie de l'organisation Formaliser notre démarche NR Déployer notre démarche NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intégrer le NR à la démarche RSE de DQE Groupe</li> <li>✓ Déployer la politique NR</li> <li>✓ Former un comité NR en 2026</li> </ul>
<b>Soutien à la stratégie NR</b> 	Intégrer l'accessibilité Numérique Développer les compétences NR des collaborateurs Communiquer sur son engagement NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intégrer les recommandations du RGAA 4 à la démarche NR</li> <li>✓ Intégrer le NR au plan de développement des compétences 2026</li> </ul>
<b>Cycle de vie des services numériques</b> 	Gérer de manière responsable nos données, nos logiciels, applications et services distants Gérer de manière responsable nos infrastructures et nos équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Déploiement en interne d'un guide de sobriété numérique en 2026</li> <li>✓ Rédaction d'une charte gestion responsable des services numériques</li> <li>✓ Renforcement de la politique de rétention des données</li> </ul>
<b>Etendre sa démarche NR</b> 	Mutualiser les outils et la connaissance en interne Employer le numérique comme levier d'action	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recourir et contribuer à des solutions open data, open source et open standard</li> <li>✓ Déploiement de l'Eco-Calculateur en 2026</li> </ul>
<b>Produits et services</b> 	Intégrer le NR dans ses offres commerciales Aligner nos prestations de services en data quality et notre démarche NR Intégrer le NR dans l'amélioration de nos prestations	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intégrer la démarche NR aux présentations commerciales</li> <li>✓ Réaliser le Diag Eco-conception de la BPI en 2027</li> <li>✓ Intégrer le NR à la politique de mesure de la satisfaction clients de DQE Groupe</li> </ul>

## Conclusion

Leader de la Data Quality en France et à l'international, DQE Groupe se positionne comme la référence pour répondre au défi universel de la gestion des données client au service de la réussite des entreprises du monde entier.

Conscient des enjeux du développement durable de notre secteur d'activité, le numérique : consommation énergétique, gestion des déchets, accessibilité..., il est de notre devoir de réduire nos impacts, et de contribuer, plus globalement à la transition écologique de notre société.

Nos engagements et actions numériques responsables ont vocation à apporter des solutions concrètes et durables aux problèmes rencontrés en la matière, et à plus long terme de répondre aux défis du numérique.

La lutte contre le dérèglement climatique et pour la préservation de l'Environnement est l'affaire de tous. Le secteur privé acteur central de notre société doit répondre, à la hauteur des enjeux, avec force et précision aux défis du développement durable. DQE Groupe est pleinement engagé dans cette démarche et réitère au travers de sa politique numérique Responsable sa volonté de contribuer à son échelle, aux enjeux sociétaux et environnementaux du changement climatique.